

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Seules les demandes de remboursement pour des raisons médicales seront acceptées.

Toute demande de remboursement pour une raison médicale doit être accompagnée d'une preuve médicale officielle. Le remboursement est établi en fonction de la charte de calcul à partir de la date d'arrêt de l'activité.

Veuillez noter que nous ne remboursons **pas** les patineurs pour:

- les absences ponctuelles;
- toute annulation imprévue d'une séance à cause d'un événement à l'aréna, même s'il n'était pas prévu au moment de l'inscription.

En cas de situation exceptionnelle (crise sanitaire, catastrophe naturelle, fermeture spontanée et prolongée de l'aréna, etc.), le club n'est pas tenu de rembourser les séances restantes **si plus des deux tiers de la session est écoulée**.

Tout remboursement sera fait via le mode de paiement original.

Il n'y aura aucun remboursement pour les montants de 20 \$ ou moins.

Seuls les frais variables sont remboursables.

Les frais administratifs (25 \$), les frais de non-résident (40 \$) ainsi que la cotisation à Patinage Canada (65 \$) sont fixes et ne sont donc **PAS** remboursables.

Le temps de glace pour les cours de groupe ou les séances de pratique libre sont des frais variables et peuvent être remboursés.

Tout remboursement des frais variables se fera selon une charte décroissante établie en début de saison pour chaque activité.

REFUND POLICY

Only refund requests for medical reasons will be accepted.

Any refund request for a medical reason must be accompanied by a doctor's note. The refund will be established based on the calculation table starting from the date the skater stopped participating in the activity.

Please note that we will **not** issue refunds for:

- occasional absences;
- any unexpected cancellation of a session due to an event being held at the arena, even if not originally planned for during registration.

In the case of exceptional situations (health crisis, natural catastrophe, spontaneous and prolonged closure of the rink, etc.), the club is not obliged to refund remaining sessions **if more than two thirds of the semester has passed.**

All refunds will be issued via the original payment method.

There will be no refunds issued for amounts of \$20 or less.

Only variable costs can be refunded.

Administrative fees (\$25), non-resident fees (\$40), as well as Skate Canada membership fees (\$65) are fixed costs and therefore **CANNOT** be refunded.

Ice time for group lessons or free practice sessions are variable costs and can be refunded.

Variable cost refunds will be issued according to a descending calculation table established per activity at the beginning of each season.